

# Charte de qualité



Nous avons à cœur de vous offrir un moment hors du temps, de lâcher prise.

Faites nous confiance pour respecter votre bien-être & être à votre écoute en toute discrétion.

Profitez d'une ambiance chaleureuse et cocoon, de prestations respectueuses de votre peau et de l'environnement avec des produits naturels, BIO et principalement Français.

Vous recevoir en toute sécurité est essentiel, nous attachons beaucoup d'importance à l'hygiène. Le linge et nos tenues sont lavés quotidiennement, la désinfection de nos mains et du matériel est récurrente.

Nous tenons à devenir un institut éco-responsable en mettant en place le 100% lavables, réduire nos déchets et vous proposer des produits rechargeables.

## Nos + :

- Massage femme enceinte, soins visages et corps et maquillage BIO
- Matelas chauffant/ climatisation/ musique douce/ lumières tamisées
- Massage des mains OFFERT pendant la pose du masque
- Boutique & cartes cadeaux en ligne 24/24h & 7/7j
- Cadeaux de fidélité + cartes VIP
- Offres & formations régulières
- Lumière pulsée et épilations au fil

## **Quelques consignes de bon sens :**

- Arriver avec quelques minutes d'avance à nos rendez-vous
- En cas de retard, nous pouvons réduire la durée de votre prestation pour ne pas faire subir au prochain client. En cas de retard répétés, nous nous réservons le droit de vous faire payer le temps perdu lors de vos rendez-vous.

En cas d'annulation, d'une partie ou de la totalité de votre rendez-vous, merci de prévenir la veille au plus tard.

Dans le cas contraire, un règlement de 50% de la prestation pourra vous être demandé.

Enfin, au bout de 3 oublis de rendez-vous, vous serez automatiquement placé en liste noire, la prise de rendez-vous sera alors impossible.

Ici, on travaille avec bonne humeur et bienveillance,  
Naturellement cocoon

Floriane, Anaïs & Marine

