

Charte de qualité

Nous avons à coeur de vous offrir
un moment hors du temps, de
lâcher prise.

Faites nous confiance pour
respecter votre bien-être & être à
votre écoute en toute discrétion.



Profitez d'une ambiance chaleureuse et cocoon, de prestations respectueuses de
votre peau et de l'environnement avec des produits naturels, BIO et principalement
Français.

Vous recevoir en toute sécurité est essentiel, nous attachons beaucoup d'importance à l'hygiène.
Le linge et nos tenues sont lavés quotidiennement, la désinfection de nos mains et du matériel
est récurrente.

L'institut est éco-responsable et labelisé "Eco Defi" par la chambre des métiers, grâce aux cotons
et draps lavables, le recyclage et le compostage de la cire nous permettent de réduire nos
déchets et nous vous proposons des produits rechargeables.

Nos + :

- Massage femme enceinte, soins visages et corps et maquillage BIO
- Matelas chauffant/ climatisation/ musique douce/ lumières tamisées
- Massage des mains OFFERT pendant les soins visages
- Boutique & cartes cadeaux en ligne 24/24h & 7/7j
- Cadeaux de bienvenue et fidélité + cartes VIP
- Offres & formations régulières
- Lumière pulsée et épilations au fil

Quelques consignes de bon sens :

- Arriver avec quelques minutes d'avance ou à l'heure à nos rendez-vous
- En cas de retard, nous pouvons réduire la durée de votre prestation pour ne pas faire
subir au prochain client. En cas de retard répétés, nous nous réservons le droit de vous
faire payer le temps perdu lors de vos rendez-vous.

En cas d'annulation, d'une partie ou de la totalité de votre rendez-vous, merci de prévenir
la veille au plus tard.

En cas d'oubli de rendez-vous, nous nous réservons le droit de vous débiter 50% du prix
de la prestation non honorée.

Enfin, au bout de 2 oublis de rendez-vous, vous serez automatiquement placé en liste
noire, la prise de rendez-vous sera alors impossible.

Ici, on travaille avec bonne humeur et bienveillance,
Naturellement cocoon

Floriane & Anaïs

